



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY STEMA, spol. s r.o.**  
**IČ: 440 18 436, tř. T. Bati 1715, 765 02 Otrokovice**

**Článek 1 Úvodní ustanovení**

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále jen „**kupní smlouva**“), kdy na jedné straně je v pozici prodávajícího či zhotovitele STEMA, spol. s r.o., obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložce 3853, se sídlem tř. T. Bati 1715, 765 02 Otrokovice, IČ 44018436 (dále jen „**prodávající**“), a na straně druhé je kupující nebo objednatel (dále jen „**kupující**“). Pokud není písemnou dohodou stran výslovně stanoveno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto VOP. Vztahy smluvních stran neřešené těmito VOP či dohodou smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem ve znění platných předpisů. Pokud je kupní smlouva uzavřena písemně, jsou její ustanovení nadřazena těmto VOP.

**Článek 2 Objednávka, kupní smlouva**

2.1. Objednávku zboží je kupující povinen učinit písemně na adresu prodávajícího uvedenou na webové adrese [www.stema-trade.cz](http://www.stema-trade.cz). Veškeré objednávky musí obsahovat předepsané náležitosti uvedené níže v odst. 2.2 těchto VOP.

2.2. Všechny objednávky zaslané uvedenou formou musí obsahovat níže uvedené náležitosti:

- identifikační údaje kupujícího: název/celé jméno, sídlo/trvalé a přechodné bydliště, adresa fakturace, IČ, DIČ, adresa místa dodání
- požadované datum a způsob dodání
- název výrobku (zboží)
- objednávané množství surovin nebo materiálu
- podpis oprávněné osoby

2.3. V případě prvního obchodního případu prodávající požaduje s první objednávkou zaslat od kupujícího, pokud je kupující současně právnickou nebo podnikající fyzickou osobou, výpis z obchodního rejstříku (ne starší 6 měsíců) nebo živnostenský list. U živnostenského listu, je-li starší než jeden rok, dodavatel požaduje i aktuální výpis ze živnostenského rejstříku.

2.4. Kupní smlouva je uzavřena poté, co prodávající obdrží objednávku kupujícího a nejpozději do 3 pracovních dnů plnění této objednávky neodmítne oznámením zaslaném kupujícímu na adresu kupujícího uvedenou v objednávce nebo na jinou adresu či email uvedený v objednávce nebo v rámcové smlouvě. Proávající je taktéž oprávněn přijetí objednávky potvrdit, čímž dojde k uzavření kupní smlouvy. Proávající je oprávněn uzavřít s kupujícím rámcovou kupní smlouvu.

- a) Neodmítne-li prodávající oznámením zaslanému kupujícímu na adresu kupujícího uvedenou v objednávce nebo na jinou adresu či email uvedený v objednávce nejpozději do 3 pracovních dnů po přijetí objednávky prodávajícím, platí, že prodávající objednávku přijmul, čímž dojde k uzavření kupní smlouvy.
- b) Proávající je oprávněn přijaté objednávky v případě významného snížení zásob zboží krátit. O tomto zkrácení objednávky je kupující uvědoměn nejpozději při potvrzení objednávky prodávajícím. Nesouhlasí-li kupující s tímto zkrácením, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit zasláním oznámení o tomto odstoupení nejpozději do konce druhého pracovního dne ode dne obdržení oznámení prodávajícího o krácení objednávky kupujícího. Krácení objednávky z tohoto důvodu nezakládá právo kupujícího na jakoukoliv náhradu škody z titulu pouze částečného plnění objednávky.
- c) V případě významného snížení nebo výprodeje zásob má prodávající právo jednostranně posunout dodací termín u jednoho nebo více výrobků oproti lhůtám k dodání stanovených v bodě 4.1. těchto VOP. Kupující je o tomto kroku vyrozuměn při potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud kupující posunutí termínu neakceptuje, je oprávněn od kupní smlouvy nebo její části odstoupit zasláním oznámení o tomto odstoupení nejpozději do konce druhého pracovního dne ode dne obdržení oznámení prodávajícího o krácení objednávky kupujícího.

2.5. V případě, že je kupující v prodlení s platbou za dříve uskutečněné objednávky, má prodávající právo pozastavit nebo zkrátit plnění objednávky, popř. stanovit platební a dodací podmínky odlišné od těchto VOP. Takové pozastavení nebo krácení objednávky vylučuje jakoukoliv odpovědnost prodávajícího nebo smluvní pokutu vůči prodávajícímu z titulu nedodání.

- 2.6. Kupující a prodávající vstupují do smluvního vztahu na základě vzájemné a úplné dohody o všech náležitostech smlouvy (čímž není vyloučeno nahrazení výslovné shody o některých náležitostech praxí stran, ceníkem prodávajícího či ujednáním těchto VOP). Přijetí nabídky druhou smluvní stranou nesmí obsahovat žádné výhrady, námítky či odchylky, jiné než bezvýhradné přijetí je považováno za nový návrh a musí být potvrzeno druhou smluvní stranou.
- 2.7. Proávající poskytne kupujícímu odbornou a technickou pomoc při výběru vhodných materiálů včetně technických listů.

### Článek 3 Kupní cena

- 3.1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za dodané zboží na základě řádného daňového dokladu vystaveného prodávajícím. Daňový doklad musí mít veškeré náležitosti požadované platnými právními předpisy. Splatnost faktury bude stanovena v souladu s platebními podmínkami dohodnutými v kupní smlouvě. Pokud nebude v kupní smlouvě ujednáno jinak, činí lhůta splatnosti daňového dokladu – faktury 14 kalendářních dnů od data vystavení. Daňový doklad bude kupujícímu předán zásadně při dodání zboží spolu s dodacím listem, výjimečně bude doručen jiným vhodným způsobem. Toto neplatí v případě, že prodávající vymění hotovostní úhradu zboží při jeho předání, kdy bude daňový doklad vydán oproti zaplacení kupní ceny.
- 3.2. Za ujednanou kupní cenu platí kupní cena dle cenové nabídky prodávajícího. Tato kupní cena nezahrnuje dopravu, kterou je povinen uhradit kupující, nestanoví-li prodávající jinak.
- 3.3. Jestliže kupující nezaplatí kupní cenu řádně a včas, je povinen zaplatit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení, nebude-li kupní smlouvou ujednáno jinak. Proávající si vyhrazuje právo zaslat kupujícímu upomínku, je-li ten v prodlení s úhradou své pohledávky vůči prodávajícímu.
- 3.4. Vedle kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu veškeré případně vzniklé vícenáklady, které prodávajícímu vzniknou v důsledku změny původních dispozic a požadavků kupujícího (dále jako „vícenáklady“). Proávající je povinen vícenáklady řádně vyúčtovat a předložit je kupujícímu ke schválení. Kupující je povinen schválit vícenáklady bez zbytečného odkladu poté, co mu bylo doručeno vyúčtování prodávajícího podle věty druhé tohoto odstavce nebo v téže lhůtě uplatnit u prodávajícího námítky proti výši vícenákladů. Vícenáklady mohou být prodávajícím vyfakturovány spolu s kupní cenou podle kupní smlouvy. Mimo jiné se vícenáklady rozumí i vícenáklady za úplné nebo i jen částečné zrušení objednávky, kterou prodávající přijal a akceptoval.
- 3.5. Rozhodným okamžikem pro fakturaci je splnění dodávky, tj. buď datum předání zásilky k neodvolatelné přepravě prvním dopravci nebo speditérovi, kupujícímu nebo jeho zástupci, anebo datum jejího uskladnění, pokud to kupující požadoval, případně pokud kupující nepředal prodávajícímu včas dopravní dispozice.

### Článek 4 Dodání zboží

- 4.1. Proávající je povinen dodat zboží v množství, kvalitě, provedení a balení dohodnutém v kupní smlouvě. Neurčí-li kupující v objednávce vlastnosti zboží nebo není-li tak určeno v kupní smlouvě, má se za to, že je určil prodávající v kvalitě, provedení a balení obvyklém pro daný druh zboží. Proávající si vyhrazuje právo prodloužit termín dodání a to zejména v případě neobvyklé velikosti objednávky nebo v případech nedostupnosti surovin pro výrobu zboží apod. O této změně je povinen neprodleně kupujícího informovat a umožňuje v tomto případě kupujícímu jednostranně odstoupit od objednávky. Dodá-li prodávající větší množství zboží, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu – čímž se rozumí ihned při převzetí zboží, nejdéle však následující den po jeho převzetí – odmítl.
- 4.2. Jestliže podle kupní smlouvy zajišťuje přepravu zboží sám kupující, splní prodávající svou povinnost dodat zboží předáním tohoto zboží kupujícímu ve svém skladu, případně jiným vhodným způsobem umožní kupujícímu nakládat s tímto zbožím. Jestliže kupní smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, splní prodávající svou povinnost dodat zboží kupujícímu jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího s tím, že prodávající věc zjevně a dostatečně označí jako zásilku pro kupujícího nebo oznámí-li kupujícímu, že mu věc odeslal, a určí-li ji dostatečně v oznámení. Jestliže přepravu zboží zajišťuje prodávající až do závodu kupujícího, splní svou povinnost předáním tohoto zboží kupujícímu v jeho skladu nebo v místě, které mu kupující při objednávce označí anebo v místě dohodnutém v kupní smlouvě. V případě podle předchozí věty je kupující povinen zajistit na svůj náklad v místě převzetí vykládku zboží obvyklými prostředky a obvyklým způsobem s tím, že nese nebezpečí škody na zdraví či majetku neodbornou vykládkou způsobené.

- 4.3. Pokud zboží nelze odeslat nebo předat vinou kupujícího, je prodávající oprávněn nakládat se zbožím na náklady a nebezpečí kupujícího. V takovém případě může zboží uskladnit ve svém skladu nebo ve skladu třetí osoby nebo je prodat. Je přitom oprávněn žádat od kupujícího náhradu vzniklé škody a případných nákladů na uskladnění zboží.
- 4.4. Nebezpečí za škody na zboží, a to ztráty, zničení, poškození nebo znehodnocení zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží kupujícímu podle čl. 5. níže těchto VOP
- 4.5. Nejsou-li ve smlouvě dohodnuty jiné dodací podmínky a není-li to v rozporu s dalšími ustanoveními smlouvy, platí pro výklad dodacích podmínek "Mezinárodní pravidla pro výklad dodacích podmínek" – INCOTERMS, vydávané Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, včetně všech dodatků, ve znění platném v den uzavření kupní smlouvy.
- 4.6. Kupující je povinen objednané zboží neprodleně převzít a převzetí potvrdit na dodacím listu. Kupující má možnost do 7 dnů od doručení faktury, prodávajícímu oznámit, že zboží nepřevzal či, že zboží převzala osoba neoprávněná k převzetí zboží. Pokud tak kupující neučiní, stanovuje se nevyvratitelná domněnka, že za kupujícího zboží převzala osoba oprávněná k převzetí zboží a tudíž, že kupující zboží převzal.
- 4.7. Při odběru zboží ze skladu prodávajícího kupujícím nebo jím pověřenou osobou (dopravce, speditér) potvrdí tato osoba převzetí dodávky na dodacím listu svým podpisem a SPZ vozidla.
- 4.8. Proávající je členem systému EKO-KOM, který zabezpečuje veškeré zákonné povinnosti o využití obalů, včetně zpětného odběru obalů. Veškerou odpovědnost za likvidaci nevratných obalů má kupující.

#### **Článek 5 Odpovědnost za vady, reklamační řízení**

- 5.1. Proávající prohlašuje, že zboží, které je předmětem kupní smlouvy, nemá žádné patentové nebo jiné právní vady. Zboží je opatřeno etiketami a je vystaven technický list, bezpečnostní list, (dále jen průvodní technická dokumentace), které definují možná použití, způsoby a podmínky aplikace (dále jen způsob užití). Záruky na vady se vztahují pouze na tyto způsoby užití v souladu s předpisy a doporučeními uvedenými v průvodní technické dokumentaci. Kupující je povinen se před použitím zboží seznámit s aktuálním zněním technické dokumentace k příslušnému zboží, které je přístupné na webových stránkách [www.stema-trade.cz](http://www.stema-trade.cz).
- 5.2. Proávající poskytuje záruku na jakost dodaného zboží (pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak) v délce 6 měsíců po dodání zboží kupujícímu, případně uplynutím expirační doby.
- 5.3. Kupující je oprávněn reklamovat:
  - a) vady v množství
  - b) vady jakosti;
  - c) vady vzniklé při přepravě, je-li dojednáno zajištění přepravy prodávajícím.

Vady v množství zboží dle písm. a) je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, jinak jeho nároky z vad v množství zboží zanikají.

Vady v jakosti dle písm. b) je kupující povinen reklamovat v následujících lhůtách:  
ba) vady zjevné do 7 dnů od převzetí zboží; bb) vady skryté do 7 dnů od zjištění vady, nejpozději však do uplynutí záruční doby zboží.

V případě zjištění zjevných vad při přepravě dle písm. c) sepíše kupující s přepravcem protokol o zjištěných závadách ve třech vyhotoveních (kupující, přepravce, prodávající), přičemž tyto nejsou důvodem odmítnout převzetí zásilky nebo její části.
- 5.4. Vyloučení záruk:
  - a) Proávající neručí za škody způsobené výrobkem při jeho nevhodném užití.
  - b) Kupující přejímá odpovědnost za škody způsobené obvyklým užíváním zboží, a to i ve spojení s jiným zbožím. Pokud bude zboží po dodání kupujícímu kýmoli a jakkoli zpracováno, vztahuje se záruka za jakost pouze na stav zboží, ve kterém bylo dodáno.
  - c) Reklamační může být uznána pouze tehdy, jsou-li splněny podmínky a doporučení pro zacházení s výrobkem v průvodní technické dokumentaci a je-li prokázán nákup výrobku u prodávajícího, zejména daňovým dokladem.
  - d) Reklamační mohou být uznány pouze v případě, že výrobek je v původním neporušeném obalu a jsou-li prokazatelně dodrženy podmínky skladovatelnosti.
- 5.5. Reklamační musí obsahovat přesnou identifikaci zboží (tzn. šarži a datum výroby, či expedice) a jasný popis vad zboží.

- 5.6. Kupující musí reklamaci uplatnit doporučeným dopisem; pokud kupující reklamuje jiným způsobem (e-mail, fax, apod.), musí takto uplatněnou reklamaci potvrdit doporučeným dopisem nejpozději ve lhůtě 3 dnů. Reklamaci lze uplatnit i ústně v místě prodeje, o čemž se provede zápis, který podepíší obě strany. Ve všech výše uvedených případech musí být výslovně uvedeno, že se jedná o reklamaci. Pro posouzení, zda reklamační byla uplatněna včas, je rozhodné datum podání razítka u doporučeného dopisu, jímž byla reklamační uplatněna, nebo datum zápisu. Reklamaci nelze uplatnit jiným než výše uvedeným způsobem (na jiné způsoby se hledí tak, že reklamační nebyla uplatněna).
- 5.7. Pokud se strany nedohodnou jinak, kupující musí reklamované zboží skladovat odděleně, předepsaným způsobem (u baleného zboží v originálním obalu a za dodržení skladovacích podmínek pro zboží), a s tímto zbožím nesmí manipulovat způsobem, který by mohl mařit kontrolu reklamovaných vad.
- 5.8. Řádně reklamované vady zboží je prodávající povinen přezkoumat a sdělit k nim kupujícímu své stanovisko. V případě oprávněné reklamační prodávající zjištěné vady zboží v přiměřené lhůtě odstraní zejména dodáním chybějícího zboží, dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny, přičemž kupující je oprávněn při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady zvolit způsob odstranění vad zboží a neurčí-li tak, určí tak prodávající.
- 5.9. Náklady vzniklé v souvislosti s reklamací jdou při oprávněné reklamaci k tíži prodávajícího a při neoprávněné reklamaci k tíži kupujícího. Povinná strana se zavazuje tyto náklady uhradit straně oprávněné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení faktury, již budou tyto náklady řádně vyúčtovány.

#### **Článek 6 Okolnosti vylučující odpovědnost, změna okolností**

- 6.1. Za okolnosti znemožňující řádné a včasné plnění smlouvy a vylučující odpovědnost smluvních stran se považují zejména přírodní pohromy, požár, výbuch, válečné události a stávkový.
- 6.2. Kupující i prodávající na sebe nepřebírají nebezpečí zásadní změny okolností a vylučují využití §1765 a §1766 občanského zákoníku.

#### **Článek 7 Obchodní tajemství**

- 7.1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem prodávajícího a dále všechny údaje jako obchodní tajemství výslovně označené, smlouva a skutečnosti v ní obsažené, včetně informací, které si v rámci jednání obě smluvní strany v souvislosti s jejím uzavřením poskytly, jsou předmětem obchodního tajemství a jejich zpřístupnění třetím osobám je možné pouze s výslovným písemným souhlasem druhé smluvní strany. Poruší-li kupující obchodní tajemství dle předchozí věty, je povinen uhradit prodávajícímu veškerou mu způsobenou škodu, a to do 5 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.

#### **Článek 8 Jednání smluvních stran a forma právních úkonů**

- 8.1. Smluvní strany jsou oprávněny jednat v případě, že se jedná:
- o fyzickou osobu - buď osobně, zákonným zástupcem, zmocněncem na základě písemné plné moci nebo ustanoveným zástupcem;
  - o právnickou osobu - statutárním orgánem, prokuristou, zaměstnancem oprávněným jednat v rozsahu svého zmocnění, zmocněncem na základě písemné plné moci nebo ustanoveným zástupcem.
- 8.2. Právní úkony jsou činěny zásadně písemně, přičemž za písemnou formu se pro účely těchto VOP, není-li v nich výslovně stanoveno jinak, považuje také emailová komunikace.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností jedné strany je účinné dnem jejich doručení druhé smluvní straně nebo domněnkou dojití dle § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### **Článek 9 Pravomoc soudů**

- 9.1. Jakékoliv majetkové spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s kupní smlouvou, resp. těmito VOP, včetně jejího uzavření, platnosti i práv a povinností souvisejících budou řešeny obecnými soudy České republiky.
- 9.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.



#### **Článek 10 Překvapivé doložky, Změna VOP**

- 10.1. Kupující se před učiněním objednávky seznámil s těmito VOP, všechny jejich ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednaných v obdobných případech. Mimo to, v případě, že kupujícím je právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba (podnikatel) strany tímto výslovně vylučují využití § 1799 a/nebo §1800 občanského zákoníku.
- 10.2. Prodávající může VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Kupující je oprávněn změny odmítnout a kupní smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od počátku platnosti změny VOP s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi prodávajícímu, nebylo-li v kupní smlouvě výslovně dojednáno jinak.
- 10.3. Prodávající mění každoročně své VOP a pro každý kalendářní rok jsou platné VOP vydané k prvnímu dni příslušného kalendářního roku a přístupné na internetových stránkách prodávajícího.

#### **Článek 11 Osobní údaje, souhlas se zpracováním**

- 11.1. Prodávající se zavazuje neshromažďovat, nezpracovávat ani nešířit bez předchozího souhlasu kupujícího jím poskytnuté údaje, které jsou na základě zákona považovány za osobní údaje. Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zaručuje náležitou bezpečnost a důvěrnost těchto údajů.
- 11.2. Kupující dává souhlas ke zpracování svých osobních údajů za účelem zkvalitnění péče o zákazníka, marketingové činnosti a bonusových zákaznických programů. Tento souhlas je dobrovolný a je udělen ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., č. 89/2012 Sb. a č. 480/2004 Sb. na dobu trvání smluvního vztahu a dále na dobu nezbytně nutnou pro marketingové a reklamní účely prodávajícího, kdy tato doba nepřesáhne pět let od ukončení smluvního vztahu, k němuž byl tento souhlas udělen. Tento souhlas může být kdykoli odvolán.
- 11.3. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES účinným od 25. května 2018 bude souhlas se zpracováním osobních údajů upraven v samostatném dokumentu „Souhlas se zpracováním osobních údajů“ a bude v dostatečném předstihu k dispozici na [www.stema-trade.cz](http://www.stema-trade.cz). V případě, že v souvislosti s touto změnou se nějaké ustanovení těchto VOP stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným nebude toto mít vliv na platnost, účinnost nebo vykonatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.

#### **Článek 12 Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2018.

V Otrokovicích 1. 1. 2018

.....